



หนังสือเวียนที่ 119/2566

## นโยบายคุณภาพ ความมั่นคง ความปลอดภัย อาชีวอนามัย สิ่งแวดล้อม และการจัดการพลังงาน กลุ่มไทยออยล์

กลุ่มไทยออยล์มีความมุ่งมั่นในการกำกับ ควบคุมกระบวนการผลิต กระบวนการทำงาน การบำรุงรักษา การเพิ่มผลผลิต การจัดการองค์ความรู้ เพื่อเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ มุ่งสู่ความเป็นเลิศตามมาตรฐานสากล ตามเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน ตอบสนองวิสัยทัศน์ ความต้องการและความคาดหวัง สร้างความพึงพอใจแก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างเหมาะสม ด้วยความโปร่งใส และมีจริยธรรมอย่างเคร่งครัด จึงกำหนดนโยบายคุณภาพ ความมั่นคง ความปลอดภัย อาชีวอนามัย สิ่งแวดล้อม และการจัดการพลังงาน (QSHE) กลุ่มไทยออยล์ โดยมีสาระสำคัญดังนี้

1. กำหนดแผน เป้าหมาย เพื่อนำไปปฏิบัติ ควบคุม ป้องกัน และลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมและชุมชน ที่อาจเกิดขึ้นจากกระบวนการดำเนินธุรกิจ ทั้งทางน้ำ กากของเสีย และอากาศ โดยใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพสูงสุดและยั่งยืนตลอดห่วงโซ่อุปทานตามแนวคิดเศรษฐกิจหมุนเวียน (Circular Economy) โดยคงไว้ซึ่งความหลากหลายทางชีวภาพและระบบนิเวศ มีแผนบริหารจัดการน้ำที่มีประสิทธิภาพ ทั้งในสถานะปกติและในสถานะวิกฤติ มุ่งเน้นการป้องกันมลพิษที่แหล่งกำเนิด และการปรับตัวกับการเปลี่ยนแปลงของสภาพภูมิอากาศ มุ่งสู่สังคมคาร์บอนต่ำ ปรับปรุงการจัดการพลังงาน และส่งเสริมการอนุรักษ์พลังงาน พร้อมทั้ง มีการทบทวน ติดตาม และตรวจสอบเพื่อปรับปรุงพัฒนา
2. บริหารจัดการความเสี่ยงตามลำดับความสำคัญอย่างเป็นระบบ กำหนดมาตรการควบคุมและลดความเสี่ยงที่เกิดจากการปฏิบัติงานและกระบวนการผลิตให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ ตั้งเป้าหมายด้าน QSHE ที่ท้าทาย ส่งเสริมสุขภาพ อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน เพื่อป้องกันการบาดเจ็บและเจ็บป่วยให้กับพนักงาน พนักงานผู้รับเหมา และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอื่น ๆ ตระหนักถึงภัยคุกคามด้านความมั่นคงเพื่อปกป้องชีวิตทรัพย์สิน และข้อมูลองค์กร พนักงานและพนักงานผู้รับเหมาเข้าใจหน้าที่และสิทธิในการหยุดหรือปฏิเสธการปฏิบัติงานภายใต้สถานะที่ไม่ปลอดภัย ดำเนินการตรวจสอบและทบทวนผลการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง ส่งเสริมการเรียนรู้จากอุบัติเหตุที่เคยเกิดขึ้นทั้งภายในและภายนอกอย่างเป็นระบบ เตรียมความพร้อมในการฝึกซ้อมเหตุฉุกเฉินและภาวะวิกฤติ ให้ครอบคลุมทั้งทางกายภาพ ทางเคมี ทางชีวภาพ เพื่อลดผลกระทบในทุกด้านและมีความต่อเนื่องในการดำเนินธุรกิจ
3. ส่งเสริมสร้างจิตสำนึก รวมทั้งสื่อสารนโยบาย ประสิทธิภาพ และผลกระทบด้าน QSHE รับฟังความต้องการและความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งภายในและภายนอกให้มีความตระหนักในนโยบาย QSHE และจัดให้มีการฝึกอบรมให้คำปรึกษาและการมีส่วนร่วมทั้งพนักงานและพนักงานผู้รับเหมา เพื่อทบทวน ปรับปรุง และยกระดับ QSHE ตลอดจนให้ความสำคัญด้านการใช้แรงงานและสิทธิมนุษยชนอย่างเหมาะสม
4. ส่งเสริม พัฒนาแผนงาน นำแผนสู่การปฏิบัติ ติดตาม ทบทวน ปรับปรุง ตามนโยบายและระเบียบวิธีปฏิบัติ เพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงของกฎหมาย พันธสัญญา ข้อกำหนดขององค์กร และมาตรฐานสากลอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องด้าน QSHE

5. ดำเนินการผลิต จำหน่ายผลิตภัณฑ์ที่มีคุณภาพ และให้บริการที่ตอบสนองความต้องการและความคาดหวัง สร้างความพึงพอใจแก่ลูกค้าด้วยระบบการจัดการแบบบูรณาการและการบริหารจัดการสู่ความเป็นเลิศ ตามมาตรฐานสากล
6. เพื่อให้บรรลุผลการดำเนินงานด้าน QSHE ผลลัพธ์ทางธุรกิจที่เป็นเลิศ การปฏิบัติตามนโยบาย การออกแบบ ผลิตภัณฑ์ และจัดหาบริการ กลุ่มไทยออยล์ได้จัดสรร สนับสนุนทรัพยากร ระบบงานดิจิทัลสารสนเทศ พัฒนาทางด้านเทคโนโลยี ส่งเสริมการสร้างนวัตกรรม การใช้และอนุรักษ์พลังงาน โดยพิจารณาถึง ประสิทธิภาพและแสดงถึงความมุ่งมั่นในการปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง

นโยบายฯ ฉบับนี้ ประยุกต์ใช้กับทุกหน่วยงานของกลุ่มไทยออยล์ ผู้บริหารทุกระดับต้องเป็นแบบอย่างที่ดี และรับผิดชอบให้ผลการดำเนินงานเป็นไปในทิศทางเดียวกับเจตนารมณ์ขององค์กร พนักงานและพนักงานผู้รับเหมาทุกคน ต้องรับทราบ เข้าใจ และปฏิบัติตามในทุก ๆ ขั้นตอนตามระเบียบวิธีปฏิบัติ



(ศาสตราจารย์ ดร. สุพจน์ เดชวรสินสกุล)  
ประธานกรรมการ  
5 กรกฎาคม 2566



(นายบัณฑิต ธรรมประจำจิต)  
ประธานเจ้าหน้าที่บริหารและกรรมการผู้จัดการใหญ่  
5 กรกฎาคม 2566