



## นโยบายคุณภาพ ความมั่นคง ความปลอดภัย อาชีวอนามัย สิ่งแวดล้อม การจัดการพลังงาน และความรับผิดชอบต่อสังคม ของกลุ่มไทยออยล์

คุณภาพ ความมั่นคง ความปลอดภัย อาชีวอนามัย สิ่งแวดล้อม การจัดการพลังงาน และความรับผิดชอบต่อสังคม เป็นองค์ประกอบสำคัญในการดำเนินธุรกิจของกลุ่มไทยออยล์ ที่ต้องพัฒนาอย่างต่อเนื่องเพื่อมุ่งสู่ความเป็นเลิศ ตอบสนองวิสัยทัศน์ ความต้องการและความคาดหวัง สร้างความพึงพอใจแก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างเหมาะสม ด้วยความโปร่งใสและมีจริยธรรมอย่างเคร่งครัด ภายใต้การดำเนินการดังนี้

- ผลิตผลิตภัณฑ์ที่มีคุณภาพและให้บริการที่ตอบสนองความต้องการและความคาดหวัง สร้างความพึงพอใจแก่ลูกค้า ด้วยระบบการจัดการที่ได้มาตรฐานสอดคล้องตามกฎหมาย ระเบียบข้อบังคับของราชการ รวมถึงมาตรฐานและข้อกำหนดอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง
- วางแผนการบริหารความเสี่ยง อย่างเป็นระบบ กำหนดมาตรการควบคุมและลดความเสี่ยงที่เกิดจากการปฏิบัติงาน ทั้งในด้านกายภาพ (Physical) เคมี (Chemical) ชีวภาพ (Biological) และจิตสังคม (Psychosocial) เพื่อป้องกันอุบัติเหตุที่อาจก่อให้เกิดความสูญเสีย หรืออาจส่งผลให้เกิดการบาดเจ็บและความเจ็บป่วยของผู้ปฏิบัติงาน ชุมชนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอื่นๆ ปกป้อง ทรัพย์สิน ข้อมูลองค์กร โดยตระหนักถึงภัยคุกคามด้านความมั่นคงและระดับความเสี่ยง
- กำหนดแผน เป้าหมาย และนำไปปฏิบัติ เพื่อควบคุมและลดผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นจากกระบวนการดำเนินธุรกิจตามมาตรฐานสากล ทั้งทางน้ำ อากาศ เสียง ความร้อน ขยะมูลฝอย กากของเสีย การปล่อยก๊าซเรือนกระจก การจัดการพลังงานและส่งเสริมการอนุรักษ์พลังงาน พร้อมทั้งมีการทบทวน ติดตามและตรวจสอบเพื่อปรับปรุงพัฒนาอย่างต่อเนื่อง
- สนับสนุนด้านทรัพยากร และสารสนเทศอย่างเพียงพอในการปฏิบัติตามนโยบายและการดำเนินธุรกิจ โดยในการออกแบบ จัดหาผลิตภัณฑ์และบริการ ให้พิจารณาถึงประสิทธิภาพและการปรับปรุงอย่างต่อเนื่องด้านคุณภาพ ความมั่นคง ความปลอดภัย อาชีวอนามัย สิ่งแวดล้อม การจัดการพลังงาน และความรับผิดชอบต่อสังคม ตลอดจนให้ความสำคัญด้านการใช้แรงงานอย่างเหมาะสม
- ส่งเสริมให้มีการพัฒนาและปรับปรุงแก้ไขนโยบายและระเบียบวิธีปฏิบัติให้ทันสมัยอย่างต่อเนื่อง สามารถรองรับการเปลี่ยนแปลงของกฎหมาย การพัฒนาทางด้านเทคโนโลยี การใช้และอนุรักษ์พลังงาน สถานการณ์สิ่งแวดล้อม และสภาพสังคมที่เปลี่ยนแปลง
- ส่งเสริมและสร้างจิตสำนึกแก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียให้ตระหนักถึงความสำคัญของการรักษาและยกระดับคุณภาพ ความมั่นคง ความปลอดภัย อาชีวอนามัย สิ่งแวดล้อม การจัดการพลังงานและความรับผิดชอบต่อสังคม โดยการสื่อสารแนวปฏิบัติให้เป็นที่เข้าใจทั่วทั้งองค์กร และเผยแพร่สู่สาธารณะ

(นายอริคม เต็บศิริ)

ประธานเจ้าหน้าที่บริหารและกรรมการผู้จัดการใหญ่

15 พฤษภาคม 2560